

## ＜ 当院でのオンライン診療のご案内 ＞

2025年3月1日改訂  
西新宿こども

対象の方：主には、当院に受診歴がある方で、定期的な受診が必要な方が対象です。

対象薬例：アレルギー薬、舌下免疫療法薬、夜尿症薬、便秘薬、外用剤（ステロイド、保湿剤など）など

- ※ オンライン対象外： 新規の方、当法人クリニックに受診歴がない方、前回受診から2年以上の受診がない方  
当院で直接受診での処方歴がない新規の薬剤  
睡眠剤や向精神薬などの心療内科・精神科的な処方薬や抗生剤など



### ～ 当院のオンライン診療の手順 ～

#### 【A、医療証などで、会計(自己負担支払)がない方は、「FaceTime」か「Skype」をご利用ください。】

※保護者様とお子様との受診の場合や新患の方も含みます(例えば、お子様は会計なしで、お母様は会計ありの場合)。

- 1、当院の予約システムで、予約の選択項目にある「オンライン診療」でご予約をお取りください。
- 2、保険証・医療証をご準備して、ご予約日時にご利用者様から、当院へご連絡ください。

※ ご本人様の同席をお願いします。

Appleの方は、FaceTime

当院のFaceTime ID：nishishinjuku.kodomo@icloud.com

Androidなどの方は、Skype

当院のSkype ID：nishishinjuku.kodomo@hotmail.com

※ Skypeアプリのダウンロードをして、アカウント作成をお願いします

※ 対面での診療中の場合は、折り返しでのオンライン診療となります。

※ 保険証・医療証が画質の問題で確認が困難な場合、メッセージ機能などでやり取りを行う場合がございます。

※ お会計がある方や、保険証・医療証の確認が受付にて必要な方は、薬局にてお薬を受け取る前に、  
当院受付(診療時間内)にお立ち寄りいただき、会計支払および処方箋原本をお受け取りください。

FaceTime



Skype



#### 【B、会計(自己負担支払)がある方は、「CURON(クロン)」をご利用ください】

- 1、右QRコードで「クロン」アプリのダウンロード
- 2、新規登録、ログイン、基本情報の登録
- 3、当院の医療機関登録番号「ddb5」を登録
- 4、医療機関側(診療時間内)に本人確認をします
- 5、診療のご予約が取れます
- 6、診療時間・順番になりましたら、当院からビデオ通話で診察

※ 医療機関側で本人確認が取れてからご利用ができますので、利用開始までに日数がかかります。

※ システム利用代や診察代、処方箋代などの保険診療代の実費がかかります。

CURON



### ＜ 上記のAとBで、ご利用様と当院とでビデオ通話になった後の流れ ＞

- 1、事務員が保険証・医療証を確認し、オンライン診療。(場合によっては、看護師が事前問診をします)  
(医師の診察によりお薬が処方された場合は下記のご対応の流れとなります)
- 2、当院からご希望の調剤薬局へ処方箋をFAX
- 3、調剤薬局から患者様へ電話連絡、または、患者様から調剤薬局へ電話連絡
- 4、お薬を調剤薬局にて受け取る、または、郵送で受け取る。

#### 【対面診療が必要な場合、および、オンラインでの処方などをお断りする場合】

※ 過去の受診歴にて、直近の受診歴が2年以上前の場合は対面診療をお願いします。

※ 受付時、診療時に受診する方(こども)の同席がない場合

※ オンラインの場所が『室内』以外の方(例えば、車中、路上、野外、公園、店舗、オフィスなど)

※ オンライン診療では”診断”ができません。咳、鼻水、発熱、嘔吐、下痢などの感染症状の場合、喘息発作、アレルギー相談、新規の症状でのご相談、新規の薬剤の場合などは、来院にて受診をお願いします。

※ オンライン診療にて処方を受け、2週間以内に症状の改善がない場合は、オンラインにての続けるの追加処方は対応できかねる場合がございますので、来院にて受診をお願いします。



## 【 補足事項 】

- \* 直接来院されている方が優先ですので、オンライン診療で対応できる時間は数分のみ場合があります。
- \* 定期的な薬の処方期間は最長 30 日分までです。
- \* オンライン診療中や対面診察中の場合もあり、つながりにくくなる事がございます。
- \* 適正な医療を行うために、下記の場合には対面診察をお願い致します。
  - ・対面診察から 6 ヶ月以上の間が空く場合（6 ヶ月に 1 回は対面診察をお願いします。例えば、5 ヶ月間連続してオンライン診療を受診されている場合、次の受診は対面診察となります）
  - ・症状に変化が生じた場合
  - ・1 年に 1 回のアレルギー検査の場合（小児の場合）
  - ・医師が、対面診察が必要であると判断した場合
- \* オンライン中の事前許可のない撮影や録音はお控えください。
- \* 初めてご利用される薬局や下記以外の薬局にて、お薬の受取りを希望する場合、営業日・営業時間等、オンラインの対応をしているか、患者様ご自身で事前にご確認をお願いします。  
西新宿医院隣の薬局：ウェルシア薬局 西新宿三井ビル店      電話：03-5909-7668

## 【 マイナ保険証をご利用される方へ 】

事前にご準備、ご確認いただくもの

- 1、スマートフォン、パソコンなどの、  
マイナンバーカード読み取り対応可能な端末
- 2、マイナ保険証（マイナンバーに紐づけた保険証。  
マイナンバーカードの健康保険証利用登録を済ませたもの）
- 3、マイナンバーカードの暗証番号（数字 4 桁）
- 4、[マイナポータルサイト・アプリ](#)での登録確認

### マイナポータルサイト



同意登録の流れ

- 1、オンライン診療開始前に、[マイナ在宅受付 Web](#) にアクセス
- 2、同意内容の選択・確認・登録
- 3、マイナポータルサイトで暗証番号認証
- 4、登録完了

\* オンライン診療の受付時に、マイナ保険証同意登録済みであることをお知らせください。

\* 医療証をお持ちの方は、ビデオ通話の画面上にて確認をさせていただきますので、お手元にご用意ください。

### マイナ在宅受付 Web

