

対象の方：新規の方を含め、当院に受診歴のある方や初診の方など、**全ての方が対象**です。

対象薬例：アレルギー薬、舌下免疫療法薬、夜尿症薬、便秘薬、ステロイド外用、保湿剤など

*睡眠剤や向精神薬などの心療内科・精神科的な処方薬は対象外です。



～ オンライン診療の手順 ～

A、医療証などで、会計(自己負担支払)がない方は、「FaceTime」か「Skype」をご利用ください。

*保護者様とお子様との受診の場合や新患の方も含まれます(例えば、お子様は会計なしで、お母様は会計ありの場合)。

- 1、当院の予約システムで、予約の選択項目にある「オンライン診療」でご予約をお取りください。
- 2、保険証・医療証をご準備して、**ご予約日時にご利用者様から、**

当院へご連絡ください。* ご本人様の同席をお願いします。

Appleの方は、FaceTime

当院のFaceTime ID：nishishinjuku.kodomo@icloud.com

Androidの方は、Skype

当院のSkype ID：nishishinjuku.kodomo@hotmail.com

* Skypeアプリのダウンロードをして、アカウント作成をお願いします



FaceTime



Skype

* 新患の方は登録に時間がかかる場合があります。保険証・医療証が画質の問題で確認が困難な場合、Skypeでのメッセージ機能の写真でのやり取りを行う場合がございます。ビデオ通話が困難な方は、お電話でご相談下さい。

* お会計がある方や、保険証・医療証の確認が受付にて必要な方は、薬局にてお薬を受け取る前に、当院受付(診療時間内)にお立ち寄りいただき、会計支払および処方箋原本をお受け取りください。

B、会計(自己負担支払)がある方は、「CURON(クロン)」をご利用ください。

- 1、右QRコードで「クロン」アプリのダウンロード
- 2、新規登録、ログイン、基本情報の登録
- 3、当院の医療機関登録番号「**ddb5**」を登録
- 4、医療機関側(診療時間内)に本人確認をします
- 5、診療のご予約が取れます
- 6、診療時間・順番になりましたら、当院からビデオ通話で診察



CURON

* 医療機関側で本人確認が取れてからご利用開始となります。

利用開始までに数日かかりますので事前に登録をお願いします。

* システム利用代や診察代、処方箋代などの保険診療代の実費がかかります。

ただし、オンライン上で会計ができますので、会計支払のために、直接ご来院頂く手間が省けます。

＜ 上記のAとBで、ご利用様と当院とでビデオ通話になった後の流れ ＞

- 1、事務員が保険証・医療証を確認し、オンライン診療。(場合によっては、看護師が事前問診をします)
- 2、当院からご希望の調剤薬局へ処方箋をFAX
- 3、調剤薬局から患者様へ電話連絡、または、患者様から調剤薬局へ電話連絡
- 4、お薬を調剤薬局にて受け取る、または、郵送で受け取る。

*当院隣の薬局以外をご希望の場合も、**処方箋郵送手数料(500円税込)“無料”**で対応します。

【 対面診察が必要な場合、および、オンラインでの処方などをお断りする場合 】

- * 受付時、診療時に受診する方(こども)の**同席がない場合**
- * オンラインの場所が『室内』以外の方(例えば、車中、路上、野外、公園、店舗、オフィスなど)
- * オンライン診療では”**診断**”が**できません**。咳、鼻水、発熱、嘔吐、下痢などの**感染症状の場合、喘息発作、アレルギー相談、新規の症状でのご相談、新規の薬剤の場合などは、来院にて受診**をお願いします。
- * オンライン診療にて薬の処方を受け、2週間以内に症状の改善がない場合は、オンラインでの続けての追加処方是对応できかねる場合がございますので、来院にて受診をお願いします。

【補足事項】

- * 医師が診察中の場合はお待ち頂くか、順番になり次第、折り返しのご連絡となります。
- * 定期的な薬の処方期間は最長28～30日分、新患の方の処方期間は最長7日分となります。
- * オンライン診療中や対面診察中の場合もあり、つながりにくくなる事がございます。
- * 適正な医療を行うためにも、医師の判断により、必要に応じて、対面診察をお願いします。
- * **診療の録画や録音はご遠慮いただくようお願い申し上げます。**
- * 初めてご利用される薬局や下記以外の薬局にて、お薬の受取りを希望する場合、営業日・営業時間等、また、8月以降もオンラインの対応をしているか、患者様ご自身で事前にご確認をお願いします。

西新宿医院隣の薬局：**ウェルシア薬局 西新宿三井ビル店** 電話：03-5909-7668

